Bogotá D.C., noviembre 16 de 2023

Señores
MINISTERIO DE JUSTICIA
Comité Evaluador
Ciudad

REFERENCIA: CARTA DE COMPROMISO – PLATAFORMA Y PERSONAL DE SOPORTE

Cordial saludo:

Por medio de la presente, certificamos que Digital Solutions For Business S.A.S dispone de una plataforma y personal de soporte con niveles de servicio (ANS), niveles de escalamiento hasta el fabricante, políticas de soporte y disponibilidad. Así mismo, se manifiesta el soporte nivel uno y dos prestado en español para la atención de requerimientos y/o incidentes.

Atentamente,

EDWARD ANDRÉS GUTIERREZ APONTE
C.C 1.110.450.889 - Ibagué Tolima
R.L. DIGITAL SOLUTIONS FOR BUSINESS S.A.S